



SDD Servizi
Servizi e Soluzioni per l'Impresa

NOTIZIARIO LAVORO

Nr 4/2017

IN BREVE

- CIGS: proroga per le aziende in crisi di rilievo strategico
- Pienamente efficace l'ACCR Ceramica (Confindustria)
- MISE: i chiarimenti sulle attività di call center
- L'intervento del MISE sulle start up innovative
- Sisma 2016/2017: ulteriori misure di sostegno e sospensione di adempimenti e versamenti
- DIS COLL: non ancora prorogata l'indennità dei collaboratori per il 2017
- Retribuzioni convenzionali e regolarizzazione contributiva dei lavoratori italiani all'estero
- ENASARCO: definiti i minimali ed i massimali per l'anno 2017

APPROFONDIMENTI

- Le novità previste dall'ACCR Ceramica (Confindustria)
- Call center 2017: come cambiano gli adempimenti degli operatori economici
- Certificazione incubatore start up: le novità dal 21 gennaio 2017

PRINCIPALI SCADENZE

IN BREVE**AMMORTIZZATORI SOCIALI****CIGS: proroga per le aziende in crisi di rilievo strategico**

MLPS, Circolare 13 febbraio 2017, n. 3

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - con Circolare 13 febbraio 2017, n. 3 - ha fornito le indicazioni operative per la presentazione delle domande per l'accesso alla prosecuzione dei trattamenti di integrazione salariale straordinaria, oltre i limiti previsti all'art. 4, comma 1, ed art. 22, commi 1, 3 e 4, D.Lgs. n. 148/2015, nonché i criteri per la reiterazione della riduzione contributiva, ex art. 6, comma 4, D.L. n. 510/1996.

Le istruzioni riguardano i **datori di lavoro che hanno concluso e sottoscritto accordi in sede governativa entro il 31 luglio 2015**, riguardanti **casi di rilevante interesse strategico per l'economia nazionale** e tali che, per le ricadute occupazionali, condizionino le possibilità di sviluppo economico territoriale, e il cui piano industriale abbia previsto l'utilizzo di trattamenti straordinari di integrazione salariale oltre i limiti previsti dal decreto di riordino degli ammortizzatori sociali, entrato in vigore il 24 settembre 2015.

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DI LAVORO**Pienamente efficace l'ACCR Ceramica (Confindustria)**

ACCR 16 novembre 2016

In data 16 novembre 2016 è stato sottoscritto - tra Confindustria Ceramica e Filctem Cgil, Femca Cisl, Uiltec Uil - il rinnovo del CCNL per gli addetti all'industria delle piastrelle di ceramica, dei materiali refrattari, della ceramica sanitaria.

Nei giorni scorsi, dopo l'approvazione nelle assemblee dei lavoratori, i contenuti di tale accordo sono diventati efficaci.

Vedi l'Approfondimento

DIRITTO DEL LAVORO**MiSE: i chiarimenti sulle attività di call center**

MISE, Nota 2 febbraio 2017

L'art. 1, comma 243, legge n. 232/2016 ha introdotto alcune novità in merito alla normativa sui call center, prevedendo diversi **obblighi di comunicazione** da parte degli operatori ed un **diverso regime sanzionatorio**.

Il Ministero dello Sviluppo Economico - con Nota 2 febbraio 2017 - ha fornito i chiarimenti del caso, precisando che a decorrere dal 1° gennaio 2017, qualunque operatore economico che decida di localizzare, anche mediante affidamento a terzi, l'attività di **call center fuori dal territorio nazionale in un Paese extra UE**, deve darne comunicazione, almeno trenta giorni prima del trasferimento, alle seguenti amministrazioni:

- Ministero del lavoro e delle politiche sociali nonché all'Ispettorato nazionale del lavoro;
- Ministero dello Sviluppo Economico;
- Garante per la protezione dei dati personali.

Vedi l'Approfondimento

L'intervento del MISE sulle start up innovative

MISE, D.M. 22 dicembre 2016

Nella Gazzetta Ufficiale del 20 gennaio 2017, n. 16 è stato pubblicato il Decreto Ministero dello Sviluppo Economico del 22 dicembre 2016, recante "*Revisione del decreto 22 febbraio 2013*

relativo ai requisiti per l'identificazione degli incubatori certificati di start up innovative, ai sensi dell'art. 25 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179".

Tale decreto ha modificato i parametri necessari per identificare l'incubatore certificato di start up innovativa, oltre ad aver previsto nuove modalità di autocertificazione dei medesimi requisiti.

Vedi l'Approfondimento

Sisma 2016/2017: ulteriori misure di sostegno e sospensione di adempimenti e versamenti

D.L. 9 febbraio 2017, n. 8

Nella Gazzetta Ufficiale n. 33 del 9 febbraio 2017, è stato pubblicato il D.L. 9 febbraio 2017, n. 8, che prevede ulteriori misure di sostegno in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016 e del 2017.

Nello specifico, il provvedimento prevede che:

- la **mancata effettuazione delle ritenute** (dal 24 agosto al 19 ottobre 2016) relative ai soggetti residenti nei comuni colpiti dal terremoto e il **mancato versamento** delle stesse da parte dei sostituti d'imposta possano essere regolarizzate entro il 31 maggio 2017, senza sanzioni e interessi;
- i termini relativi agli **adempimenti e ai versamenti di carattere tributario** che scadevano nel periodo 24 agosto - 16 dicembre 2016 siano sospesi fino al 30 novembre 2017;
- il **versamento del canone TV** riprenda entro il 16 dicembre 2017; inoltre, se a seguito del terremoto non si è più in possesso dell'apparecchio televisivo il canone non è dovuto per l'intero secondo semestre 2016 e per tutto il 2017;
- gli **adempimenti tributari** (diversi dai versamenti) non eseguiti a causa delle sospensioni siano effettuati entro dicembre 2017.

Definite, infine, nuove disposizioni agevolative a favore dei titolari di reddito d'impresa e di reddito di lavoro autonomo nonché a favore di coloro che esercitano attività agricole. Infine, l'IVASS - con Provvedimento 9 febbraio 2017, n. 56 - ha stabilito la sospensione temporanea del pagamento dei **premi relativi alle assicurazioni private** in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016. I destinatari della sospensione sono non solo le imprese aventi sede in Italia, ma anche a tutte le imprese autorizzate o abilitate a coprire rischi ubicati in Italia in libertà di stabilimento o in libera prestazione dei servizi.

INPS, PRESTAZIONI

DIS COLL: non ancora prorogata l'indennità dei collaboratori per il 2017

MLPS, Comunicato 10 febbraio 2017; INPS, Messaggio 8 febbraio 2017, n. 626

L'INPS - con Messaggio 8 febbraio 2017, n. 626 (non ancora pubblicato sul sito dell'Istituto) - è intervenuto in merito all'indennità di disoccupazione DIS-COLL istituita a favore dei co.co.co., precisando che fino ad ora non è intervenuta alcuna disposizione normativa di proroga di tale prestazione per gli eventi di disoccupazione intervenuti nell'anno 2017.

Pertanto - rende noto l'Istituto - nell'assenza delle suddette indicazioni, **non sarà più possibile per i collaboratori destinatari della predetta indennità di sostegno al reddito presentare la relativa domanda per gli eventi di disoccupazione intervenuti dal 1° gennaio 2017.**

Alla luce di tale "presa di posizione", il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - con comunicato 10 febbraio 2017 - ha precisato che "si sta operando per realizzare una disposizione, da inserire nel D.d.L. Milleproroghe, che garantisca la continuità dell'erogazione della Dis-Coll, con la finalità di collegare la normativa in essere fino al 31 dicembre 2016 ad una specifica previsione strutturale, da definire all'interno della legge delega sul lavoro autonomo non imprenditoriale attualmente all'esame della Camera".

INPS, PRESTAZIONI

Retribuzioni convenzionali e regolarizzazione contributiva dei lavoratori italiani all'estero*INPS, Circolare 7 febbraio 2017, n. 28*

L'INPS - con Circolare 7 febbraio 2017, n. 28 - ha recepito quanto contenuto nel D.M. 22 dicembre 2016 contenente le retribuzioni convenzionali per i lavoratori all'estero in Paesi non legati all'Italia da convenzioni in materia di sicurezza sociale, ed ha fornito le istruzioni operative per la **regolarizzazione contributiva relativa al mese di gennaio 2017 (da effettuare entro il 16 maggio 2017)**.

Le disposizioni contenute nella legge n. 398/1987 (e riportate nel D.M. 22 dicembre 2016) si applicano ai lavoratori operanti all'estero in Paesi extracomunitari con i quali non sono in vigore accordi di sicurezza sociale.

Sono esclusi dall'ambito territoriale di applicazione della legge in commento gli Stati dell'Unione europea, cioè: Italia, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia (comprese le isole Aland), Francia e Dipartimenti d'oltremare (Guyana francese, Isola di Martinica e isola di Guadalupa, ricomprese nell'arcipelago delle Piccole Antille, Isole di Reunion, Isole di Saint Martin e di Saint Barthèlemi, facenti parte del Dipartimento della Guadalupa), Germania, Regno Unito (Gran Bretagna e Irlanda del Nord compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Spagna, Lussemburgo, Olanda, Portogallo (comprese le isole Azzorre e di Madera), Spagna (comprese le isole Canaria, Ceuta e Melilla), Svezia, Repubblica Ceca, Repubblica di Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Slovenia, Slovacchia, Ungheria, Romania e Bulgaria e Croazia.

LAVORO AUTONOMO

ENASARCO: definiti i minimali ed i massimali per l'anno 2017*ENASARCO, Comunicato Stampa 9 febbraio 2017*

L'ENASARCO - con Comunicato Stampa 9 febbraio 2017 - ha reso noto gli importi dei minimali contributivi e dei massimali provvigionali per l'anno 2017.

Gli importi sono così determinati:

- **agente plurimandatario** - il massimale provvigionale annuo per ciascun rapporto di agenzia è pari ad € 25.000, mentre il minimale contributivo annuo per ciascun rapporto di agenzia è pari ad € 418;
- **agente monomandatario** - il massimale provvigionale annuo per ciascun rapporto di agenzia è pari ad € 37.500, mentre il minimale contributivo annuo per ciascun rapporto di agenzia è pari ad € 836.

APPROFONDIMENTI

CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DI LAVORO

Le novità previste dall'ACCR Ceramica (Confindustria)

L'approvazione delle assemblee dei lavoratori all'Accordo di rinnovo contrattuale del 16 novembre 2016, ha reso vigente le novità introdotte in materia di:

1. minimi contrattuali
2. previdenza complementare
3. assistenza sanitaria.

Con riferimento al punto sub 1), si segnalano i seguenti importi:

Tabella Piastrelle			
Livello	Minimo + Ipo dal 1/7/2017	Minimo + Ipo dal 1/1/2018	Minimo + Ipo dal 1/1/2019
A1	2.372,60	2.412,66	2.430,76
B1	2.264,55	2.302,51	2.319,65
B2	2.138,17	2.174,02	2.190,21
C1	1.967,01	2.000,75	2.015,99
C2	1.921,93	1.954,62	1.969,38
C3	1.862,10	1.893,73	1.908,02
D1	1.813,75	1.844,75	1.858,75
D2	1.732,43	1.761,53	1.774,68
D3	1.684,06	1.711,47	1.723,86
E1	1.601,50	1.627,23	1.638,84
E2	1.539,49	1.562,69	1.573,16
F	1.444,67	1.465,76	1.475,28

Tabella Refrattari			
Livello	Minimo + Ipo dal 1/7/2017	Minimo + Ipo dal 1/1/2018	Minimo + Ipo dal 1/8/2019
A1	2371,31	2404,92	2430,76
B1	2263,32	2295,16	2319,65
B2	2137,01	2167,08	2190,21
C1	1965,92	1994,22	2015,99
C2	1920,87	1948,29	1969,38
C3	1861,08	1887,61	1908,02
D1	1812,75	1838,75	1858,75
D2	1731,49	1755,90	1774,68
D3	1683,18	1706,17	1723,86
E1	1600,67	1622,25	1638,84
E2	1538,74	1558,20	1573,16
E3	1443,99	1461,68	1475,28

Tabella Ceramica Sanitaria e Stoviglie			
Livello	Minimo + Ipo dal 1/7/2017	Minimo + Ipo dal 1/1/2018	Minimo + Ipo dal 1/12/2019
A1	2.078,23	2.106,01	2.149,07
B1	1.923,76	1.948,07	1.985,74
B2	1.921,85	1.944,63	1.979,94
C1	1.702,22	1.724,03	1.757,82
C2	1.701,35	1.722,46	1.755,18
C3	1.700,65	1.721,21	1.753,07
D1	1.534,69	1.554,69	1.585,69
D2	1.532,26	1.550,32	1.578,30
D3	1.531,22	1.548,44	1.575,13
E1	1.433,93	1.450,74	1.476,78
E2	1.431,67	1.446,67	1.469,92
E3	1.430,80	1.445,11	1.467,28
F	1.413,78	1.427,67	1.449,20

Con riferimento al punto sub 2), agli addetti all'industria delle imprese produttrici di grès ceramico e porcellanato, mosaico ceramico, piastrelle e pezzi speciali di ceramica per rivestimenti e pavimenti, refrattari di qualsiasi specie, levigatura, rifinitura e taglio di tutti i prodotti, viene previsto che a decorrere dal 1° luglio 2018 l'ammontare dell'aliquota di contributo a FONCER per la sola parte a carico del datore di lavoro è incrementato dello 0,2%, da calcolarsi sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR.

Invece, agli addetti all'industria delle imprese produttrici di ceramica sanitaria, di porcellane e ceramiche per uso domestico e ornamentale, di ceramica tecnica, di tubi in grès con rapporti di lavoro disciplinati sino al 13 marzo 2008 dal contratto collettivo per gli addetti all'industria chimica, viene previsto che a decorrere dal 1° luglio 2019 l'ammontare dell'aliquota di contributo a FONCER per la sola parte a carico del datore di lavoro è incrementato dello 0,1%, da calcolarsi sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR.

Infine, con riferimento al punto sub 3), l'ACCR in commento istituisce una apposita commissione che, in accordo con il FASIE, riveda le prestazioni sanitarie ad oggi erogabili nell'opzione Standard, fermo restando il contributo annuo contrattualmente previsto.

DIRITTO DEL LAVORO

Call center 2017: come cambiano gli adempimenti degli operatori economici

Il Ministero dello Sviluppo Economico - con Nota 2 febbraio 2017 - ha fornito nuove indicazioni in merito alle attività di call center.

Com'è noto, **dal 1° gennaio 2017**, qualunque operatore economico che decida di localizzare, anche mediante affidamento a terzi, l'attività di call center fuori dal territorio nazionale in un Paese extra UE, **deve darne comunicazione, almeno trenta giorni prima del trasferimento**, al MLPS, all'INL, al MISE ed al Garante della Privacy.

L'inosservanza di tale obbligo comporta l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria di € 150.000 per ciascuna comunicazione omessa o tardiva.

Per coloro che invece hanno provveduto alla suddetta localizzazione **prima del 1° gennaio 2017, la comunicazione deve essere effettuata entro il 2 marzo 2017**, pena la sanzione amministrativa di € 10.000 per ogni giorni di ritardo.

Qualunque operatore che svolge o che si avvale di servizi di call center è tenuto a **comunicare entro dieci giorni dalla richiesta del MISE, la localizzazione del call center destinatario della chiamata o dal quale origina la stessa**, pena l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria di € 50.000 per ogni violazione. In tal caso, tra il committente e gestore del call center vi è responsabilità solidale.

Con **decorrenza 2 marzo 2017**, inoltre, tutti gli operatori economici che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali **sono obbligati a iscriversi al Registro degli operatori di comunicazione tenuto dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni**.

Tale obbligo sussiste anche a carico dei soggetti terzi affidatari dei servizi di call center e deve essere contemplato nel contratto di affidamento del servizio.

In caso di inosservanza di tale obbligo è prevista l'applicazione della sanzione pecuniaria amministrativa pari € 50.000.

Novità anche nei confronti degli utenti: gli operatori, infatti, dovranno rispettare le seguenti prescrizioni:

- quando un utente effettua una chiamata ad un call center deve essere informato preliminarmente in merito al Paese in cui è fisicamente collocato l'operatore che risponde (stessa informazione deve essere fornita nel caso in cui l'utente riceva una chiamata da un call center), pena la sanzione amministrativa pari ad € 50.000 per ogni giornata di violazione;
- dal 1° aprile 2017, l'operatore del call center collocato in un Paese extra UE deve inoltre informare preliminarmente circa la possibilità di richiedere che il servizio sia reso da un operatore collocato nel territorio nazionale o in ambito UE con immediato trasferimento nel corso della medesima chiamata, pena la sanzione amministrativa pecuniaria pari a € 50.000 per ogni giornata di violazione.

DIRITTO DEL LAVORO

Certificazione incubatore start up: le novità dal 21 gennaio 2017

Il Decreto MISE del 22 dicembre 2016, entrato in vigore il 21 gennaio 2017, ha modificato i parametri necessari per identificare l'incubatore certificato di start up innovativa.

Sono riconosciuti incubatori certificati di start-up innovative le società di capitali, costituite anche in forma cooperativa, di diritto italiano ovvero una Societas Europaea, residenti in Italia, il cui oggetto sociale concerne in modo prevalente il sostegno alla nascita e allo sviluppo di start-up innovative, e attività correlate relative al trasferimento tecnologico e ai processi di ricerca, sviluppo e innovazione, mediante l'offerta di spazi fisici dedicati e di servizi di consulenza.

Tali incubatori, per essere riconosciuti tali, devono raggiungere il punteggio minimo pari a:

- 35 punti, rispetto ai parametri declinati nella Tabella A del decreto (per raggiungere il punteggio minimo di 35 punti, sarà obbligatorio rispettare il primo requisito "Superficie della struttura a uso esclusivo dell'incubazione delle start up innovative - almeno 500 in metri quadrati", in grado di garantire 15 punti);
- 50 punti, rispetto ai parametri declinati nella Tabella B del decreto.

Per l'**iscrizione nella sezione speciale del registro delle imprese** presso le CCIAA, le società devono presentare alla Camera di commercio competente per territorio una dichiarazione attestante il possesso dei requisiti mediante l'utilizzo di un apposito modulo di domanda in formato elettronico (comprendente la Griglia di valutazione correlata), sottoscritto dal rappresentante legale della società medesima e rinvenibile nel sito web del MISE, sezione "Start-up innovative".

L'incubatore certificato dovrà conservare gli atti e i documenti attestanti la veridicità delle informazioni fornite nella compilazione del modello informatico per un periodo di cinque anni a decorrere dalla data dell'iscrizione nella suddetta sezione speciale del registro delle imprese: tale tempistica sarà fondamentale per consentire all'Ente preposto di verificare il rispetto dei requisiti dichiarati.

Qualora da tale verifica venga riscontrato uno scostamento con quanto previsto dalla norma, la società:

- verrà cancellata dalla sezione speciale;
- decadrà dai relativi benefici fiscali, ovvero di qualsiasi altra natura a essa attribuiti (es. finanziamenti comunitari).

PRINCIPALI SCADENZE

Data scadenza	Ambito	Attività	Soggetti obbligati	Modalità
lunedì 27 febbraio 2017	ENPAIA	Denuncia delle retribuzioni e versamento dei contributi previdenziali per gli impiegati	Aziende agricole	M.A.V. bancario - denuncia on line
martedì 28 febbraio 2017	INPS ex ENPALS	Denuncia contributiva mensile unificata	Aziende settori sport e spettacolo	Procedura telematica
martedì 28 febbraio 2017	INPS	Denuncia contributiva e retributiva - Uniemens individuale comunicazione dei dati retributivi e contributivi	Datori di lavoro	Trasmissione telematica
martedì 28 febbraio 2017	Fondi	Fasi: versamento contributi trimestrali Dirigenti aziende industriali	Datori di lavoro aziende industriali	Bollettino Bancario - RID
martedì 28 febbraio 2017	INAIL	Presentazione domanda di riduzione tasso	Datori di lavoro	Presentazione on line mod. OT/24
martedì 28 febbraio 2017	INAIL	Denuncia delle retribuzioni trasmissione telematica	Datori di lavoro	Trasmissione telematica modello 10 31
martedì 28 febbraio 2017	LUL	Stampa Libro Unico del Lavoro relativo al periodo precedente	Datori di lavoro, intermediari obbligati alla tenuta	Stampa meccanografica - Stampa Laser
lunedì 27 febbraio 2017	ENPAIA	Denuncia delle retribuzioni e versamento dei contributi previdenziali per gli impiegati	Aziende agricole	M.A.V. bancario - denuncia on line